Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

I REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN 2023

Avances al I Semestre

- Satisfacción del cliente: 4.06 escala Lickert
- Requisitos de las partes interesadas: 49%
- Objetivos del SGC: 44%
- Desempeño de procesos: 47%
- Conformidad servicios: 100%
- Oportunidades de mejora: 2 pendientes
- Riesgos y oportunidades contexto: 25%
- Riesgos y oportunidades procesos: 29.49%

OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Sistema de información para el SGC
- Evaluar integración de sistemas de gestión
- Evaluación riesgos procesos de adquisición en caso de declararse “Desierto”
- Almacenamiento de backups fuera de ZOFRATACNA